

تطبق الشروط والأحكام التالية على برنامج سكاي واردز طيران الإمارات الخاص بالبطاقات الصادرة عن البنك الأهلي الكويتي التي تنظم آلية احتساب أميال سكاي واردز لصالح العميل، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات البنك الأهلي الكويتي.

1. عضوية سكاي واردز طيران الإمارات

1.1. يمكن استخدام رقم العضوية سكاي واردز طيران الإمارات الخاص بك لتحويل أميال سكاي واردز المكتسبة، حيث يتم ربط هذا الرقم بحساب البطاقة، ويتم طباعة رقم العضوية على بطاقة الأهلي الإمارات - ويكون العميل مسؤولاً عن ذكر رقم عضوية سكاي واردز عند التقدم لطلب إحدى بطاقات البنك الأهلي الكويتي ولا يعتبر البنك مسؤولاً في حال قدم العميل رقم عضوية غير صحيح. أما بالنسبة لمن ليسوا أعضاء في برنامج سكاي واردز طيران الإمارات، سيتم تسجيلهم تلقائياً في البرنامج في الفئة الزرقاء وتزويدهم برقم عضوية جديد.

2.1. يفوض العميل/ حامل البطاقة البنك بتزويد شركاء البنك الأهلي الكويتي بكافة البيانات اللازمة لتسهيل عملية تحويل الأميال المكتسبة وهي البيانات التي حصل عليها البنك من العميل ومنها بيانات الاتصال الشخصية، كما يفوض العميل / حامل البطاقة البنك في حل أي نزاعات من أي نوع كانت كما ومتابعة معاملات الاحتيال ان وجدت وتمثيل العميل لدى جهات الاختصاص لمتابعة معاملته.

3.1. يخضع جميع أعضاء سكاي واردز إلى الشروط والأحكام سكاي واردز الخاصة بالشركة ويلتزمون بها. لمعرفة المزيد حول شروط وأحكام سكاي واردز طيران الإمارات، يرجى زيارة الموقع www.emirates.com.

2. كسب الاميال

1.2. يتم كسب الاميال عن طريق عمليات الشراء المحلية والدولية التي تتم بواسطة بطاقات الأهلي - الإمارات

2.2. العمليات المؤهلة هي العمليات:

أ. "المحلية/ داخل الكويت" التي تتم من خلال عمليات الشراء لدى كافة المحلات التجارية داخل دولة الكويت وتكون العملة المستخدمة هي الدينار الكويتي. أما المعاملات التي تتم بالدينار الكويتي خارج دولة الكويت لا تتأهل لكسب الاميال ذلك أن تصنيفها لا يكون ضمن المعاملات المحلية/ داخل الكويت.

ب. "الدولية" التي تتم من خلال المحلات التجارية خارج دولة الكويت وتكون العملة المستخدمة اي من العملات الاجنبية - غير الدينار.

3.2. العمليات غير المؤهلة لاكتساب الأميال تشمل، ولكنها لا تقتصر على عمليات السحب النقدي، تحويل الارصدة، كافة رسوم البطاقة؛ قسيمة الائتمان؛ والعمليات التي يرى البنك بأنها محل نزاع و/أو خطأ و/أو غير مصرح بها و/أو غير قانونية و/أو مزورة. يحتفظ البنك بحق تعديل قائمة المكاسب أو أهلية المعاملة لكسب الأميال من وقت الى اخر وفقا لتقدير البنك المطلق. ويكون قرار البنك بخصوص أهلية المعاملة لكسب الاميال نهائياً وحاسماً وملزم للعميل و يقر العميل/ حامل البطاقة بموافاقته على ذلك.

4.2. يجوز للبنك أن يقرر عرض كسب الأميال مختلفة لمختلف انواع البطاقات لديه، وللبنك أن يعلن عن اطار هيكل الاميال هذه مقدما عبر شتى قنوات الاتصال التابعة له. وفي حالة نشوء أي نزاع في هذا الأمر يكون القرار البنك وحده فيما يتعلق بسياسة منح لاميال قرار نهائياً وملزماً للعميل / حامل البطاقة.

5.2. سياسة منح الاميال مقابل كل دينار ينفق من على بطاقات الأهلي - الإمارات، وللبنك الحق بتعديل هذه السياسة من - وقت الى اخر وفقا لما يراه البنك مناسباً دون اشعار مسبق للعميل ويعتبر اخطار العمي / حامل البطاقة بتغيير السياسة بواسطة الكشف الشهري الخاص بالبطاقة ملزماً له للعمل بموجبه:

بطاقات الأهلي - طيران الإمارات	العمليات الدولية	العمليات المحلية/ داخل الكويت
بطاقة الانفينيت	6	3
بطاقة سيغنشر	4	3
بطاقة مسبقة الدفع الذهبية	2	1

6.2. الاميال الاضافية «أميال المكافأة» يتم تقديم « أميال مكافأة » في السنة الأولى للبطاقة عند الحصول عليها لأول مرة من البنك الأهلي الكويتي و تكون سلطة تقدير هذه المكافأة من حيث عدد الأميال الممنوحة تعود للبنك وحده كما ويمكن للبنك الغائها في أي وقت وفقاً للشروط والأحكام التي يحددها البنك عند التعاقد لإصدار البطاقة الجديدة ولا تكون هذه المكافأة متاحة عند التجديد أو الاستبدال . لا يقدم البنك أميال المكافأة للبطاقات التي يتم تجديدها أو استبدالها.

7.2. العمليات التي يتم فيها عكس القيد ، عند استرداد المبلغ المستخدم و عكس قيده على حساب البطاقة يتم خصم أو إنقاص الأميال من النقاط التي اكتسبت نتيجة للعمليات المنجزة بواسطة البطاقة ويمكن للبنك الاحتفاظ بهذه الأميال لحساب البطاقة على أن تحسب من الأميال المكتسبة لعمليات مستقبلية لحين استكمال عدد الاميال المودعة.

8.2. للعميل الحق بالمطالبة بالأميال غير المحتسبة خلال مدة اقصاها 45 يوم من تاريخ المعاملة، مع ضرورة الاحتفاظ بإشعارات استخدام البطاقة لتقديمها للبنك لدى الحاجة.

9.2. يحتفظ البنك بحقه في تغيير سياسة الأميال الإضافية أو سياسة الاميال المكتسبة دون إشعار مسبق أو حتى الغاء البرنامج بالكامل، وللبنك الحق بالغاء مشاركة حامل البطاقة في برنامج سكاى وادز وذلك وفقا لقرار البنك المطلق في حالة قام حامل البطاقة بمخالفة شروط و أحكام برنامج سكاى وورد أو قام بالتلاعب للحصول على أميال اضافية، و في هذه الحالة يتم الغاء كافة الأميال المكتسبة سابقا على البطاقة ومنذ تاريخ اصدارها.

*** يكسب حامل بطاقة الأهلي طيران الامارات فيزا انفينيت وفيزا سيفنتشر على 3 أميال سكاى وادز لكل 1د.ك ينفقه على المعاملات الدولية (خارج الكويت) :

الدولة	الأميال على نقاط البيع و المعاملات الالكترونية
المملكة المتحدة، ألمانيا، فرنسا، إيطاليا، النمسا، بلجيكا، بلغاريا، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدانمرك، استونيا، فنلندا، اليونان، هنغاريا، ايرلندا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، بولندا، البرتغال، رومانيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، اسبانيا، السويد، ايسلندا، النرويج، ليختنشتاين.	3 أميال سكاى وادز

*** سوف يستمر حامل بطاقة الأهلي طيران الامارات فيزا انفينيت في كسب 6 أميال سكاى وادز وفيزا سيفنتشر في كسب 4 أميال سكاى وادز في الدول الأخرى.

3. آلية تحويل الاميال المكتسبة

- 1.3. اميال سكاى وادز المكتسبة من على بطاقات الأهلي- الإمارات تتم إضافتها الى حساب سكاى وادز الخاص بالعميل - بصفه اسبوعية.
- 2.3. لا يمكن تحويل أميال سكاى وادز طيران الإمارات إلى أموال نقدية.
- 3.3. لا يستطيع العميل تحويل الاميال المكتسبة الي اي شخص اخر.
- 4.3. تخضع صلاحية اميال سكاى وادز طيران الإمارات لشروط واحكام المطبقة على برنامج سكاى وادز . يرجى زيارة الموقع www.emirates.com
- 5.3. لا يتحمل البنك أية مسؤولية ناتجة عن تعطل النظام الالى أو نظام الاتصالات أو أي سبب اخر خارج عن الإدارة البنك يؤدي الى عدم تسجيل الأميال المكتسبة على حساب البطاقة أو التأخر بتسجيلها.

4. أحكام عامة

- 1.4. يحتفظ البنك في أي وقت ودون إشعار مسبق بحق تعديل الشروط والاحكام والخدمات المؤهلة لكسب الأميال و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج بشكل ككامل دون اشعار مسبق الى حامل البطاقة.
- 2.4. في حالة نشوء نزاع بين البنك و حامل البطاقة يكون للبنك الحق باتخاذ القرار الذي يراه مناسبا في شأن هذا النزاع ويكون قراره نهائيا و ملزما لحامل البطاقة.