

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة بيرل أسست

ABK PEARL ASSIST SERVICES
TERMS AND CONDITIONS



Airport transportation (departure and arrival):

- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can get a free airport transportation in departure and arrival to Kuwait
- Airport transportation service must be booked at least 8 hours prior to service time
- Airport transportation is only available in Kuwait
- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can only book the Airport transportation service through visiting <https://abk.pearlassist.com>

خدمة التوصيل للمطار:

- يحصل حاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج على خدمة التوصيل للمطار مجاناً عند المغادرة من دولة الكويت أو الوصول لدولة الكويت
- يجب حجز الخدمة قبل بـ 8 ساعات كحد أدنى من الوقت المرغوب به
- تتوفر خدمة التوصيل للمطار في دولة الكويت فقط
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com> فقط

Meet and assist service:

- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can use the free Meet and Assist service
- Meet and Assist service is available only upon arrival and departure at Kuwait's airport Terminals 1 & 5
- Meet and Assist service will be offered for free for any ABK Infinite and Infinite privilege cardholder and his/her 1st degree relatives (Wife/husband + children age 18 and below) (1+3 passengers)
- The Meet & Assist service at Kuwait International airport should be booked minimum 8 hours ahead before the flight
- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can only access the Meet & Assist service through visiting <https://abk.pearlassist.com>

خدمة الاستقبال والمساعدة:

- الخدمة متوفرة لجميع حاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج مجاناً .
- الخدمة متوفرة في قاعة المغادرين والقادمين بمبنى الركاب رقم ١ وه في مطار الكويت الدولي.
- تقدم هذه الخدمة مجاناً لحاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج وأقاربهم من الدرجة الاولى (الزوج / الزوجة و الأبناء دون 18 عاماً) (3+1 راكب)
- هذه الخدمة متوفرة في مطار الكويت الدولي بالحجز المسبق قبل موعد الرحلة بـ 8 ساعات كحد أدنى
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com> فقط

Baggage delivery service:

- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders get free unlimited baggage delivery per order
- Baggage tag name shall be the same (exact match) as the ABK infinite and infinite privilege cardholder
- Service is available in Kuwait International Airport (T1)
- All booking will take place through the website <https://abk.pearlassist.com> and passengers much visit NAS's counter at the arrival, beside the baggage belt to provide their bags tag and sign a consent form that allows NAS team to pick up and deliver the baggage.
- Baggage shall be delivered to one address

خدمة توصيل الأمتعة:

- يحصل حاملي بطاقات الأهلي فيزا إنفينيت و إنفينيت بريفلج مجاناً على خدمة توصيل غير محدودة للأمتعة لكل رحلة سفر.
- يتوجب مطابقة الاسم المطبوع على الأمتعة مع اسم حامل بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج
- الخدمة متوفرة فقط في مبنى الركاب رقم ١ بمطار الكويت الدولي.
- يجب حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com> ، عند الوصول، يجب على الركاب التوجه الى كاونتر NAS المتواجد بجانب حزام الأمتعة وذلك لتوقيع نموذج الموافقة ليسمح لفريق NAS باستلام الأمتعة وتوصيلها.
- الخدمة صالحة لتوصيل الأمتعة لعنوان واحد فقط

International meet and assist service:

- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can use the free International Meet and Assist service in departure and arrival
- International Meet and Assist service is available only in the following countries:
 - Dubai International Airport DXB
 - London Heathrow Airport
 - Spain: Madrid Barajas Airport
 - Turkey: Istanbul Sabiha Gokcen International Airport and Istanbul Ataturk Airport
- International Meet and Assist service will be offered for free for any ABK Infinite and Infinite privilege cardholder and his/her 1st degree relatives (Wife/husband + children age 18 and below) (1+3 passengers)
- The International Meet & Assist service should be booked minimum 48 hours ahead before the flight
- ABK Emirates Visa Infinite and Infinite privilege cardholders can only access the International Meet & Assist service through visiting <https://abk.pearlassist.com>

خدمة الاستقبال والمساعدة دولياً:

- الخدمة متوفرة لجميع حاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج مجاناً عند الوصول أو المغادرة.
- تتوفر خدمة الاستقبال والمساعدة دولياً في الدول التالية فقط:
 - دبي: المطار الدولي DXB
 - لندن: مطار هيثرو
 - أسبانيا: مطار مدريد باراخاس الدولي
 - تركيا: اسطنبول مطار صبيحة كوكجن الدولي و مطار اسطنبول أتاتورك
- تقدم هذه الخدمة مجاناً لحاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت وإنفينيت بريفلج وأقاربهم من الدرجة الاولى (الزوج / الزوجة و الأبناء دون 18 عاماً) (3+1 راكب)
- يجب الحجز المسبق لهذه الخدمة قبل موعد الرحلة بـ 48 ساعات كحد أدنى
- يمكن حجز الخدمة عن طريق الموقع الإلكتروني التالي <https://abk.pearlassist.com> فقط

ABK at its own absolute discretion at any time may stop offering Pearl Assist services.

تخضع خدمة بيرل أسست لشروط وأحكام البنك الأهلي الكويتي وله الحق في إنهاؤها بأي وقت دون إبداء الأسباب، ودون أدنى اعتراض من حاملي بطاقة الأهلي فيزا إنفينيت و إنفينيت بريفلج.